

CONSEIL des PARENTS

des établissements d'accueil du jeune enfant
de la Ville de Metz

Séance du 16 mai 2019

Compte rendu



■ **Présents :**

- SAGRAFENA Myriam, Conseillère municipale déléguée à la Petite Enfance
- SOUDIER-SPETZ Isabelle, directrice du pôle petite enfance
- FROMONOT Annette, Coordinatrice Petite Enfance.

Collège des parents :

- ARNOUX Anneline
- MAAS Marjorie
- OESTREICHER Marjorie
- SAILLANT Valérie
- SCHNOTZ Cathy

Collège des professionnels :

- GUIGUES Frédérique
- VAZZANA Carole
- HEDIN Françoise
- ANDREACCHIO Jennifer
- MOFFA Marie-jeanne
- CRUCIANI Angélique
- SOLARCZYK Francine
- COUTRAY DE PRADEL Laurence

Invité:

- ROGER Sandra, responsable du Service Information Petite Enfance et du Pôle parentalité

1. Ouverture de la séance

Madame SAGRAFENA remercie les membres du Conseil pour leur présence car, en qualité d'Elue, ces échanges lui permettent de se projeter, vers des actions qui répondent à ce qui est attendu.

2. Attribution des places en crèche

Madame SAGRAFENA a participé à la réflexion qui a donné lieu à la rédaction du Vade-mecum relatif à l'attribution des places en crèche, édité par l'Association des Maires de France et des Présidents d'Intercommunalité. A Metz, des procédures sont déjà en place s'agissant du guichet unique d'inscription, du scoring attribué aux familles ou de la commission d'attribution des places, rappelle Madame SAGRAFENA. La signature officielle du Vade-mecum a eu lieu le 25 Mars et, à cette occasion, Monsieur le Maire a réaffirmé la qualité de la réponse aux besoins d'accueil sur le secteur messin.

Madame ROGER apporte des informations concrètes en présentant les chiffres clés du bilan de l'offre d'accueil 2018, à savoir :

- 995 dossiers instruits au cours de l'année
- 93 % de propositions d'accueil prononcés en Commission d'attribution des places
- 66% d'admissions se sont concrétisées
- 53 accueils d'urgence ont permis de répondre à un besoin immédiat de familles en situations particulières relevant de ce dispositif

Madame ROGER souligne une offre équilibrée entre les demandes et les admissions en fonctions de l'âge des enfants. La prise en compte de la situation sociale des familles, de la situation d'activité professionnelle des demandeurs, assure une mixité sociale dans les établissements gérés par le SIPE.

Fin 2018, le taux de refus des places attribuées a conduit au redécoupage des secteurs qui, passant de 5 à 4 apporte une meilleur réponse en terme de proximité.

D'autres actions améliorent le service rendu :

- Des professionnelles en activités dans les Multi-Accueils sont présentes et participent aux échanges avec les parents, lors de la réunion d'information sur les modes d'accueil.
- La prise de rendez-vous pour participer à la réunion d'information peut se faire en ligne.
- Les permanences délocalisées du SIPE se tiennent dans des lieux mieux ciblés pour être au plus proche du public.

Un parent s'inquiète de savoir pourquoi les parents hésitent à choisir un accueil au domicile d'une assistante maternelle?

A cela, Madame SAGRAFENA répond que c'est la professionnalisation de ce métier qui changera la tendance. S'agissant des assistants (es) maternels(les) privés(es), la ville de Metz a mis en place un "Passeport" dans lequel leur participation aux différentes animations organisées par les Relais Assistants Maternels de Metz est consignée. L'assistant (e) maternel (le) peut ainsi améliorer son niveau de compétences professionnelles et en apporter la preuve aux parents employeurs.

Un parent ajoute que l'accueil familial a l'avantage d'offrir une plus grande souplesse horaire que les parents ne mesurent pas au moment du choix du mode d'accueil.

3. Transition vers l'école

Sensible à l'inquiétude que les parents expriment lorsque leur enfant arrive en école maternelle, Madame SAGRAFENA a jugé qu'il était important d'établir des passerelles entre la Petite Enfance et l'Education Nationale. Aussi, des rencontres interprofessionnelles sur le thème de l'acquisition du langage ont réuni, à trois reprises, des professionnels (les) de la Petite Enfance et du corps enseignant. Chacun a appris à se connaître et à réfléchir ensemble sur un sujet commun.

Pour rendre cette volonté plus concrète encore, Madame SAGRAFENA annonce l'ouverture d'un Multi-Accueil/Ludothèque dans les locaux du Bon Pasteur à Metz Borny. Le Multi-Accueil de 16 places sera fréquenté par des enfants dans l'année qui précède leur entrée à l'école maternelle.

Madame SOUDIER-SPETZ souligne que des actions de partenariat entre les crèches municipales et les écoles maternelles de proximité sont menées à l'appui du projet "Transition vers l'école".

- Les enfants en âge d'être scolarisés visitent l'école maternelle du quartier
- Les parents des enfants qui seront scolarisés en septembre de l'année en cours sont invités à participer à une réunion d'information
- Des élèves des écoles élémentaires ont produit des spectacles musicaux dans les crèches

Un parent confirme que la réunion de préparation à la rentrée scolaire est rassurante.

4. Certi'Crèche

La démarche de certification oblige à porter un regard critique qui conduit à une amélioration continue du service aux usagers. Madame FROMONOT présente le plan d'amélioration qui a été élaboré par le Comité de Pilotage Certi'Crèche en janvier 2019. Celui-ci résulte de l'analyse des différents indicateurs qualité, des audits et des résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès des parents. Il en ressort des points clés à prendre en compte :

- ✚ Les parents n'ayant pas obtenu de place sont mal informés des modalités d'attribution des places.
 - Un flyer qui répond aux questions principales que se posent les parents est édité.
- ✚ Les actions en faveur de l'environnement sont à renforcer et à médiatiser
 - Le recensement des consommations des fluides est enclenché depuis 2017. Un comparatif permettra de stabiliser les consommations
 - La réduction du gaspillage alimentaire est amorcée depuis la rationalisation des commandes de repas.
 - Les actions en faveur du développement durable seront valorisées lors de la réunion annuelle d'accueil des parents et en particulier le nettoyage alternatif.
 - Des actions "petite enfance" seront au programme de la semaine nationale du DD 2019
- ✚ Le Conseil des parents est méconnu
 - Le rôle du Conseil sera présenté lors de la réunion annuelle d'accueil des parents.

